



Inhouse-Fortbildung / Konzeptionstag

Selbstfürsorge und Beschwerdemanagement

In Ihrer Arbeit zum Wohl des Ihnen anvertrauten Kindes, ist es wichtig, auch die besonderen Bedürfnisse der Eltern aufmerksam wertzuschätzen. Damit gewährleisten Sie eine bestmögliche individuelle Begleitung. Als Kita verstehen Sie sich daher als Partner von Familien. Und ihr Angebot richtet sich nach den jeweils aktuellen Fragen und Problemen, die sich aus der Lebenswirklichkeit von Familien vor Ort ergeben. Zudem orientieren Sie sich am Bildungsauftrag der präventiven Arbeit mit Eltern und Kindern, wie im Kinder- und Jugendhilfegesetz beschrieben.

Im alltäglichen Miteinander kommt es jedoch zeitweise zu Problemen in der Verständigung miteinander. Und erst die Reflektion zeigt, dass es den Gesprächspartnern diesmal nicht gut gelungen ist, ein stimmiges Verhältnis von Nähe und Distanz herzustellen.

An diesem eintägigen Konzeptionstag beleuchten wir genau solche konkreten Alltagssituationen und stellen uns den folgenden Fragen:

- Wie nützlich ist eine gute Selbstfürsorge?
- Was kann jeder für sich selbst tun?
- Welche Methoden gibt es, um sich noch besser gegenseitig im Team zu unterstützen?
- Wie können einmal entstandene „Knoten“ gelöst werden?
- Wie kann eine Beschwerde zu einem sachlichen Arbeitsauftrag werden?
- Wie kann eine gesunde Fehlerkultur miteinander entwickelt werden, die dann für alle Beteiligten ein Gewinn ist?

Aus der Beantwortung der Fragen lernen wir die Situationen zu verstehen, Strategien und Methoden zu entwickeln und öffnen den Blick für den kleinsten gemeinsamen Nenner zwischen Pädagogen und Eltern.

Die Referentin setzt auf die Vermittlung von Grundsätzen, die psychoanalytisches Verstehen und systemische Strategien vereinigen. Es findet eine aktive Auseinandersetzung mit den Inhalten statt. Und es gibt genügend Raum und Zeit für die Reflektion und Achtung der vorhandenen Erfahrungen und Themen aus Ihrem aktuellen Dienstleistungsalltag.

Haben Sie Interesse an diesem Konzeptionstag? Wünschen Sie weitere Informationen zu unserem Angebot? Dann kontaktieren Sie uns bitte unter:

akademie@godesberg.com